



Koillis-Lapin Sähkön kotisivut kuvaavat monipuolisesti sähköyhtiön toimintaa ja esittelevät yhtiön sähköiset palvelut.

Koillis-Lapin Sähkön kotisivut internetissä tarjoavat asiakkaalle nykyaikaisen yhteyden sähköyhtiöön. Sivut ovat enemmän kuin sähköä, sillä www.kls.kemijarvi.fi -osoitteessa on tuhdin sähkötiedon ympärillä hyödyllistä tietoa vaikkapa rakentajalle. Sieltä avautuu näköala Koillis-Lapin Sähkön arvomaailmaan ja tiimityöskentelyyn sekä henkilöstöesittely.

- Kotisivut ovat yksi osa nykyaikaista palvelukulttuuriamme, sanoo **verkkoliiketoiminnan johtaja Seppo Pernu**.

- Haluamme olla lähellä asiakasta myös sähköisessä tiedottamisessa, mutta missään tapauksessa se ei vähennä henkilökohtaisen asiakaspalvelumme merkitystä eikä työntekijöidemme käyntä asiakkaan luona aina tarvittaessa, hän huomauttaa.

Vapauttaa aukioloajoista

Kotisivut tarjoavat nykyisen tiedonsiirron aikakaudella uudenlaisen linkin asiakkaan ja yhtiön välille, sillä internet vapauttaa kellonaikoihin tai paikkaan sidotun tiedonvälityksen.

Kaksi vuotta käytössä olleet kotisivut tuovat yhtiön lähelle asiakasta kellonaikaan katsomatta.

Tätä mahdollisuutta sähköyhtiön asiakkaat hyödyntävät jo runsaasti, ja käyttäjien määrä lisääntyy kaiken aikaa, Pernu kertoo.

www.kls.kemijarvi.fi - enemmän kuin sähköä

- Asiakkaat ovat huomanneet kotisivujen käytön vaivattomuuden ja verkossa asioimisen helppouden.

Sivujen kautta voi muun muassa ilmoittaa mittarilukeman Koillis-Lapin Sähköön, tehdä tarjouspyynnön, tilata minkä tahansa yhtiön palvelun, pyytää urakkatarjouksen ja luonnollisesti sivuilta löytää yhteystiedot jokaisesta yhtiön työntekijästä.

Lähes jokaisella yhtiön työntekijällä on oma sähköpostiosoite: etunimi.sukunimi@cls.kemijarvi.fi. Sähköpostia voi lähettää yhtiölle myös osoitteella mail@cls.kemijarvi.fi.

Palautetta toivotaan

Kotisivuilta avautuvat asiakkaita kiinnostavat sähkön hintatiedot ja linkki sähkön myyntiyhtiöön Isommus-Energiaan.

Selkeillä sivuilla yhtiö neuvoo sähkön säästöön ja järkevään käyttöön. Sähköpostitse voi kysellä lisää vastauksia yhtiön henkilöstöltä mihin tahansa sähköiseen pulmaan.

- Olemme kiitollisia kaikesta palautteesta, eikä niin pientä asiaa, etteikö meihin voi ottaa yhteyttä, Pernu sanoo.

Jokaiseen sähköpostiviestiin myös vastataan, hän lupaa.

Terttu Niemelä



Sähkö lämmittää



Jukka Jussila (vas.) Kemijärveltä kehuu sähköä vapaa-ajan asuntonsa erinomaiseksi rengiksi. Kaarlo Pöyliö (oik.) Koillis-Lapin Sähköstä saa kiitokset sähköliittymän toimittamisesta.

Sähkölämmittäjä saa heittää lämmityshuolet unholaan. Sähköt lisää asumisen mukavuutta

Harmittaako lämmitysöljyn korkea hinta? Temppuileeko öljykattila? Siinä aluksi pari painavaa syytä, joiden vuoksi kannattaa harkita öljylämmityksen vaihtamista sähköön. Sähkö voittaa kirkkaasti öljylämmityksen näitä kahta lämmitysmuotoa vertailtaessa, sanoo **myyntiteknikko Pekka Puikko** Koillis-Lapin Sähköstä. Puikko aloittaa vertailun sähkön ja öljylämmityksen hinnasta.

- Tämänhetkellä öljyn hinnalla vuotuisten lämmityskulujen ero noin 120 neliön omakotitalossa on noin 2.500 markkaa vuodessa sähkölämmityksen hyväksi. Se on iso summa rahaa, jonka harva lienee halukas puhaltamaan piipustaan harakoille.

Sähkölämmittäjä voi myös unohtaa kaikki lämmityshuolet; ei öljylaitteiden puhdistamisia, yskivän kattilan huoltoja ja korjauksia, polttoaineen tilauksia ja epävarmuutta.

- Lähes poikkeuksetta uuden talon rakentajat Koillis-Lapissa valitsevatkin tänä päivänä kotiinsa sähkölämmityksen. Valintaan vaikuttavat sähkön hinta, mukavuus, huolettomuus, varmuus ja turvallisuus.

Sähkölämmittäjä voi helposti säästää energiaa erilaisilla ratkaisuilla ja monelle on tärkeä seikka myös se, että sähkö on ympäristöä säästävä kodin lämmitystapa.

Sähkölämmityksen yhtenä valttina on vielä sen toteutuksessa monipuolinen vaihtoehtoisuus. Voit valita sähköllä toimivan lattiat, patteri-, katto-, yhdistetyn kattolattialämmityksen, vesikeskuslämmityksen tai sähkön ja puun yhdistelmän.

Neuvontaa ja energiakatselmuksia

Sopiva vaihtoehto kyllä löytyy asiakkaan kanssa keskustellen ja eri mahdollisuuksia tutkien, Puikko lupaa. Koillis-Lapin Sähkössä tehdään asiakkaille vertailuja eri lämmitysmuodoista ja ratkaisuisista hintavertailuihin.

- Tarvittaessa teemme kodin energiakatselmuksen, jossa selviää mahdolliset lämmön vuotokohtat ja lämmityksen taloudellinen käyttö. Katselmuksen pohjalta on sitten helppo tehdä korjaussuunnitelmat.

- Omakotitalon saneeraajan kannattaa teettää katselmus ja vertailla vaihtoehtoja halvimman ja mieluisimman lämmitysmuodon löytämiseksi. Saneeraajien suosiossa on ollut puun ja sähkön yhteisratkaisu.

Mökkiasuminen jatkuu sähköllä

Kesämökin tai vapaa-ajan asunnon sähköistäminen on myös lisääntynyt Koillis-Lapissa. Ihmiset haluavat viettää lisääntyntä vapaa-aikaansa mukavissa olosuhteis-

sa ja mökin käyttöaika vuodessa lisääntyne reippaasti sähköistämisen myötä.

- Kesällä ruokien säilytys sekä talvella lämpö ja valaistus helpottuvat sähköllä, Puikko mainitsee.

Koillis-Lapissa vapaa-ajan asunnon omistajat ovat jonkin verran sähköistäneet mökkejään kimpassa. Samalla suunnalla olevat mökkiläiset säästävät selvää rahaa, kun useampi ottaa sähköt kerralla. Suurin yhteissähköistyshanke on ollut Kemijärven Kelloniemen 15 mökin sähköistysurakka. Yleensä yhteishankinnoissa on mukana kahdesta viiteen mökkiläistä.

Sähköyhtiöltä saa hyviä neuvoja myös mökilleen sähköjä suunnitteleva. Puikko kutsuu sähköliittymästä kiinnostuneita mökkiläisiä puheilleen.

Terttu Niemelä



Jukka Jussilan (vas.) mittarikeskus on kunnossa, toteaa Kaarlo Pöyliö (oik.) Koillis-Lapin Sähköstä.