



*Asentajat Kimmo Niemi (istumassa) ja Markku Perävaara (oik.) sekä työharjoittelussa oleva automaatioasentajaksi opiskeleva Jonne Roppola ovat tyytyväisiä nykytekniikan suomista mahdollisuuksista.*

## Verkon valvonnalla laatua asiakkaalle

Laadukkaan sähkön toimittaminen asiakkaille on Koillis-Lapin Sähkölle kunnia-asia. Mahdollisimman korkeaan laatuun pyritään muun muassa käyttämällä uusinta tekniikkaa ja huolehtimalla sähköverkon kunnosta.

Kemijärvellä sähköasentajat Kimmo Niemi ja Markku Perävaara seuraavat tietokoneruudusta laitteen toimintaa.

Sähköverkon kuntoa voidaan mitata tietoteknisin välinein ja lisäksi järjestelmällisellä tarkastuksella maastossa.

– Uuden tekniikan käyttö kyllä edellyttää jatkuvaa opiskelua ja ajan tasalla pysymistä, asentajat toteavat.

– Toisaalta tietotekniikka nopeuttaa ja helpottaa työtä, kun tieto on ajantasaisena heti nähtävillä.

### Uusi tekniikka helpottaa

– Yötä päivää toimivalla valvonnalla saadaan tietoa linjalla tapahtuvista mahdollisista häiriöistä. Niihin myös puututaan mahdollisimman nopeasti, esittelee sähköasematekniikko Pertti Vertomaa verkoston seurantaan. Kaikilta sähköasemilta valvotaan sähkönsiir-

ron kannalta keskeisiä asioita.

– Uusien teknisten järjestelmien avulla nopeutetaan sähkökatkoksen aiheuttaneen vian löytymistä. Asiakas huomaa sen sähkökatkoksen kestojen lyhenemisenä ja niiden vähenemisenä, siis laadukkaampana sähköinä.

### Puhelinvastaaja antaa lisäpalvelua tiedottamisessa

Koillis-Lapin Sähkö on ottanut vikatiedottamisen avuksi puhelinvastaajan, jossa kerrotaan asiakkaalle tietoa vian etsinnästä ja annetaan mahdollisuuksien mukaan arvio korjauksen kestosta.

Vastaaja vapauttaa vian korjauksesta vastaavan henkilön puhelimen äärestä vian korjaustyöhön, mikä taas nopeuttaa korjausta ja lyhentää katkoksia, kertoo aluetekniikko Kaarlo Pöyliö.

Uusi vastaaja numerossa 821 896 on kaksisuuntainen, jossa asiakas voi kertoa mahdollisesti vian löytymistä nopeuttavista havainnoistaan vian korjauksesta vastaavalle henkilölle.



## Korjaustyöt asiakaslähtöisesti

Linjat ja laitteet tarkastetaan kuuden vuoden kierrolla eli joka vuosi kuudesosa koko verkostosta. Määräaikaistarkastuksissa havaitut puutteet ja tarpeelliseksi todetut raivaukset hoidetaan kuntoon kiireellisyyden mukaisesti, viimeistään seuraavana vuonna havainnosta, Pöyliö kertoo.

Koillis-Lapin Sähkö antaa asiakkaille ilmaista puiden kaatoapua, jos sähkölinja vaikeuttaa puun kaatamista.

Korjaus- ja kytKentätöistä aiheutuvat pitkät sähkökatkot pyritään mahdollisuuksien mukaan tekemään kesäisin ja usein yöllä, jotta asiakkaille tulisi mahdollisimman vähän harmia.

Sähkökeskeytyksistä ilmoitetaan lähes aina asiakkaalle, Pöyliö korostaa.

Suuremmista työkeskeytyksistä ilmoitetaan paikallislehdessä, mutta pienemmistä saatetaan tieto suoraan asiakkaille.

– Palvelun laadusta huolehtiminen alkaa oikeastaan jo liittymisso-pimuksen teossa. Silloin asiakkaan kanssa sovitaan sähkön kytkemispäivä.

– Yhtiö huolehtii linjarakentamisesta ja asiakas siitä, että kohteen voidaan sähkö kytkeä.

Koillis-Lapin Sähköllä on valmius toimittaa perusliittymä enintään kahdessa viikossa, sillä etenemme joustavasti asiakkaan tarpeista, Pöyliö selvittää.

Yleensä liittymät voidaan kytkeä sovittuna aikana, eikä Pöyliö muista montakaan liittymää, joiden toimitusajasta olisi jouduttu uudelleen neuvottelemaan.

Teksti ja kuvat: Terttu Niemelä

*Asentajat nousevat pylväisiin edelleen perinteisellä tavalla. Työ osataan eikä korkeus pelota, näyttää maastosuunniteluasentaja Matti Kantola.*

# Siirrä laskusi suoraveloitukseen

**Voit voittaa 500 euron (2973 mk:n) matkan valitsemassasi kohteessa**

Unelmaloma itse valitsemassasi kohteessa voi toteutua osallistumalla Koillis-Lapin Sähkön suoraveloituskisaan. Kaikki tämän vuoden aikana suoraveloitukseen siirtyvät Koillis-Lapin Sähkön siirtoasiakkaat osallistuvat 500 euron (2973 markan) arvoisen matkalahjakortin arvontaan.

**Eikä tässä kaikki. Kilpailun saamasta suosiosta johtuen olemme lisänneet voittomahdollisuuksia. Lisäpalkintona arvotaan 100 euron (594 mk:n) ostokortti itse valitsemaasi liikkeeseen.**

Lahjakortit arvotaan 2.1.2003. Suoraveloitukseen siirtyminen käy vaivattomasti omassa pankissa tai pankin nettisivuilla. Sinun tarvitsee vain allekirjoittaa sopimus sähkölaskun

Kuva: Matkalehti



suoraveloituksesta, jonka jälkeen ei tarvitse enää huolehtia laskun eräpäivistä, vaan lasku hoituu pankista automaattisesti.

Jos et halua suoraveloitukseen, mutta haluat osallistua Koillis-Lapin Sähkön siirtoasiakkaana kilpailuun, lähetä nimesi, osoitteesi ja asiakasnumerosi postikortilla 31. joulukuuta mennessä osoitteella: Koillis-Lapin Sähkö Oy, Vapaudenkatu 8, PL 49, 98100 Kemijärvi. Korttiin merkintä "Unelmaloman arvonta".

*Vielä ehdit mukaan arvontaan*