

Isommus-Energia Oy on yhtenäistämässä laskutuskäytäntöjään. Tämä aiheuttaa muutoksia myös Koillis-Lapin Sähkö Oy:n laskutukseen.

Arviolaskutus

Siirymme energian laskutuksessa tasaerälaskutukseen, joka tarkoittaa, että vuosienenergia arviolaskutetaan kahtenatoista, kuutena, neljänä tai yhtenä samansuuruisena eränä vuodessa laskutusryhmän mukaan.

Laskun eräpäivä

Laskun eräpäivä muuttuu päättyvän laskutuskauden 30. päiväksi. Esimerkiksi kuukausittain laskutettavan asiakkaan lasku toukokuulta erääntyy 30.5. Vastaavasti kahden kuukauden jaksoissa laskutettavan asiakkaan lasku touko-kesäkuulta erääntyy 30.6.

Suoraveloitussuoritteiden eräpäivät säilyvät ennallaan asiakkaan valitsemana päivänä.

Siirtyminen uuden käytännön mukaisiin eräpäiviin tapahtuu touko-

kesäkuun aikana. Tästä johtuen kuukausilaskutettavilla erääntyy toukokuussa kaksi laskua 15. ja 30. päivänä, tämä tapahtuu vain siirtymäkuukauden aikana. Jatkossa eräpäivä on kuukauden viimeinen päivä.

Neljä laskua vuodessa

Kolme laskua vuodessa saaneet asiakkaat saavat kesäkuussa touko-kesäkuun laskun eräpäivällä 30.6. ja jatkossa kolmen kuukauden jaksoissa eli neljä laskua vuodessa.

Kertamaksulasku

Uudeksi laskutusryhmäksi tulee kerran vuodessa ennakkoon maksavat asiakkaat, jotka saavat perus- ja energiamaksuista 3 prosentin alennuksen. Alennus tarkistetaan vuosittain. Alennusryhmän asiakkaaksi voi liittyä heti lukemalla mittarin, ilmoittamalla lukeman laskutuksemme ja maksamalla 12 kuukauden laskun ennakkoon.

Näillä muutoksilla pyrimme selkeyttämään laskutusta ja saamaan sen yhtenäiseksi kaikkien Isommus-yhtiöiden kanssa.

KOILLIS-LAPIN SÄHKÖ OY
PL 49, 98101 KEMIJÄRVI
Vapaudenkatu 8

SÄHKÖLASKU 1(2)
09.05.2003

Matti Meikäläinen
Vaehtajankuja 5 B2
98100 KEMIJÄRVI

Laskun numero 73139430
Sopimusnumero 71000571
Asiakasnumero 701636
Käyttöpaikka 7001008
Vaehtajankuja 5 2B

Asiakaspalvelumme puhelinnumerot:
Laskutus 016-877 111
Tekninen neuvonta 016-877 111
Vikailmoitukset 016-821 896

www.kts.kemijarvi.fi
www.isommus.fi

ARVIOLASKU

Laskunne ajalta 01.05.2003-31.05.2003

Lasku sisältää arvonlisäveroa 22 % 14,06 eur
Loppusumma ilman alv 63,90 eur
Laskun loppusumma markkoina 463,53 mk **77,96 eur**

Laskun erittely kääntöpuolella

Vilite 97313 94303 Eräpäivä 30.05.2003 Viivästyskorko 10 % Maksettava 77,96 eur

MUUTTAESSANNE pyydämme ilmoittamaan muutospäivän mittarilukemat sekä loppulaskun lähetysosoitteen. Etelä muuttoliiketoimista tehtä, jät vastuu käyttöpaikan sähkömaksuista edelleen Ytelä.
Koillis-Lapin Sähkö Oy, Kemijärvi, Y-tunnus 1880113-4, Isommus-Energia Oy, Rovaniemi, Y-tunnus 1008970-7.

Laskus koskevat huomautukset tulee tehdä 7 päivän kuluessa. Suoritetaan viivästymisen aiheuttama korkotaisin mukaisen viivästyskoron perusteella. ALV rek

Saajan tilinumero Mittarilukemat kontonumero	NORDEA 206438-2555 Pohjolan Op 564901-1880 Salian Op 540900-2101 SAMPO 800019-903916
Saaja Mittarilukemat	KOILLIS-LAPIN SÄHKÖ OY PL 49, Vapaudenkatu 8, 98101 KEMIJÄRVI
Maksaja Betaltare	Matti Meikäläinen Vaehtajankuja 5 2B 98100 KEMIJÄRVI
Alakirjoitus Underskrift	
Tilillä nro Förtn konto nr	
Vilite Ref.nr	97313 94303
Eräpäivä Förfr dag	30.05.2003
	EUR 77,96

TILISIIRTO GIRERING
Maksu välitetään suoraan vain Suomessa Kotimaan maksajien välityksellä yksien etujen mukaisesti ja vain maksajan ilmoittamien tilinumeroiden perusteella.
Betaltningen förmedlas endast till mottagare i Finland enligt till det kontonummer betalkes angifvit.

Laskun numero 73139430
Asiakasnumero 701636

EURO 2

PANKKI BANKEN

Muutoksia sähkölaskutukseen

Sähkövika on paikallistettu ja se saadaan korjattua klo 12. mennessä



Palveleva häiriövastaaja

**Tuttu numero
821 896
edelleen
käytössä**

otettiin käyttöön

**Koillis-Lapin Sähkössä otettiin keväällä käyttöön uusi puhelinvastaaja, josta asiakkaat saavat ajan-
tasaisena tiedon sähkön jakelun häiriöstä ja arvion korjauksen kestosta.**

- Uuteen vastaajaan voi soittaa kerrallaan 12 asiakasta. Kaikki kuulevat tiedotteen ja asiakas voi tarvittaessa jättää päivystäjälle puheviestin, kertoo sähkömestari Markku Marjaniemi.

Vastaajassa annetaan soittajalle tietoja vikatilanteesta.

- Tieto häiriön paikasta kerrotaan vastaajassa mahdollisimman tarkasti, mutta asiakas voi kertoa omista havainnoistaan myös meille. Kannattaa kertoa meille, jos on vaikka havainnut puun kaatuneen linjalle. Tieto nopeuttaa vian korjaamista.

Puheviestissä päivystäjälle on tärkeää antaa yhteystiedot, jotta päivystäjä voi ottaa yhteyttä tarvittaessa.

- Jos asiakkaalla on sähköt poikki, mutta vastaajassa ei ole tiedotetta, on melko varmaa, ettei tieto häiriöstä ole päivystäjän tiedossa. Silloin kannattaa siirtää yhteys päivystäjälle neuvottua nappia painamalla.

Tähänastisten kokemusten perusteella seitsemälle kymmenestä soittajasta riittää, kun vastaaja kertoo häiriöpaikan olevan tiedossa ja että sitä korjataan. Päivisin asiakkaan puhelut ohjautuvat suoraan käytönvalvontaan.