



Koillis-Lapin Sähkö Oy:n käyttömestari Markku Marjaniemi (oik.) ja yrittäjä Ahti Lahtela Paikkatieto Online Oy:stä Honkakeron valvomossa. Uuden mobiilipalvelun kartta näkyy keskimmaisessa näyttöruudussa.

Mobiilipalvelun kartalta näkee sähkökatkoksen sijainnin

TEKSTI JA KUVAT: ERKKI HAUTALA

Koillis-Lapin Sähkö Oy on kesäkuun alussa avannut mobiilipalvelun, jonka kautta asiakkaat saavat tietoa sähkön jakeluhäiriöistä.

Jakeluhäiriön sattuessa ihmisiä vaivaa epätietoisuus, että tiedetäänkö verkkoyhtiössä viasta ja milloin sähköt palaavat.

Verkkopäällikkö **Jukka Ojalan** mukaan useilla sähkön jakeluverkkoyhtiöllä on internet-sivuillaan häiriökarttoja jakeluhäiriöistä tiedottamista varten.

- Olemassa olevat palvelut eivät kuitenkaan vastanneet meidän tarpeitamme, Ojala kertoo.

Ojalan ja käyttömestari Markku Marjanien mukaan asiakkaille halutaan tarjota mahdollisimman hyvää palvelua. Mobiilipalvelu todettiin sopivimmaksi palvelumuodoksi.

Mobiilipalvelun on toteuttanut kemijärveläinen Paikkatieto Online Oy.

- Palvelu toimii matkapuhelimella. Palvelun ulkoasusta tingittiin, jotta sitä voi käyttää vaatimattomallakin puhelimella, yrittäjä **Ahti Lahtela** kertoo.

Palvelua käytetään puhelimen internet-selaimella, eikä erillistä sovellusta tarvitse puhelimeen asentaa eli palvelusta on tehty mahdollisimman helppokäyttöinen.

Palvelun ytimenä on kartta, jossa näkyvät Koillis-Lapin Sähkö Oy:n toimialueen eli Kemijärven, Pelkosenniemen, Sallan ja Savukosken alueiden jakelujohdot.

Jakeluhäiriöstä palvelu ilmoittaa siten, että johdon väri muuttuu punaiseksi siltä johto-osuudelta mistä sähköt ovat poikki.

Johdon punainen väri viestittää asiakkaille, että verkkoyhtiössä tiedetään viasta ja sitä korjataan.

Palvelusta voi lukea myös huolto- ja vikatiedotteet. Matkapuhelimen lisäksi palvelua voi käyttää pöytätietokoneella.

Maanmittauslaitos on vapauttanut julkiseen käyttöön suuren määrän kartta-aineistoa ja sieltä ovat peräisin mobiilipalvelussa käytettävät kartat.

- Ilman karttojen vapauttamista tällaisen palvelun toteuttaminen olisi tullut kustannuksiltaan kalliiksi, jopa mahdottomaksi, Ahti Lahtela sanoo.

Palvelua voidaan jatkossa kehittää. Suunnitelmissa on, että vuoden 2013 kesällä toteuttavat johtoalueiden raivaukset merkittäisiin karttaan.

Jukka Ojalan mukaan palvelu voisi myös hakea Maanmittauslaitoksen rekisteristä tiedot maanomistajista ja huoleh-

tisi heille kirjeiden lähettämisestä. Kirjeissä kerrottaisiin, että raivauksien jälkeen maanomistajat voivat halutessaan hakea kaadetut puut pois.

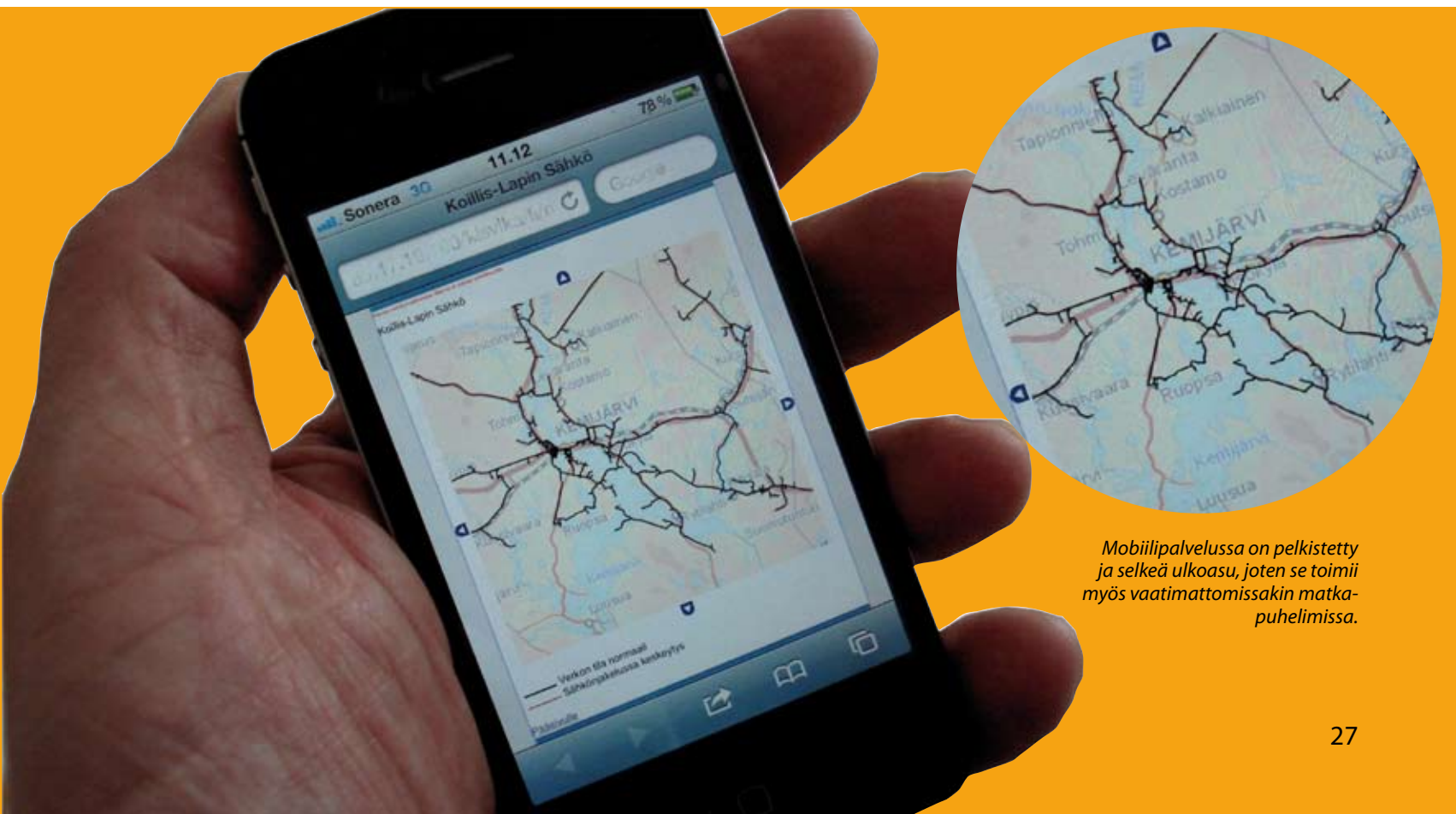
Mobiilipalvelun jatkokehittämiseen voi myös asiakaspalautteena antaa kehittämissivinkkejä.

Mobiilipalvelun toimivuudesta huolehtii Paikkatieto Online Oy. Se on kemijärveläinen, vuonna 2011 perustettu teknologia-yritys, joka keskittyy Internet-paikkatietopalvelujen kehittämiseen.

- Olin kymmenisen vuotta Nokian leivissä. Töiden siellä vähentyessä mietin, mitä alkaisin tekemään. Minua ovat kartat aina kiehtoneet ja karttojen käyttö tietokoneilla lisääntyy. Paikkatietojärjestelmät eivät ole vielä kovin kilpailtu ala, joten tekemistä tällä alalla riittää, Ahti Lahtela kertoo.

Linkit mobiilipalveluun löytyvät www.energia.fi/hairio/index.html - ja www.koillislapinsahko.fi - sivustoilta.

KOILLIS-LAPIN SÄHKÖ OY:N AVAAMA UUSI PALVELU TOIMII MATKAPUHELIMISSA



Mobiilipalvelussa on pelkistetty ja selkeä ulkoasu, joten se toimii myös vaatimattomissakin matkapuhelimissa.